

# - CHAPITRE 1 -

## LA PERFORMANCE DES ORGANISATIONS PUBLIQUES ET PRIVÉES : L'ÉMERGENCE DU CONCEPT DE PERFORMANCE GLOBALE

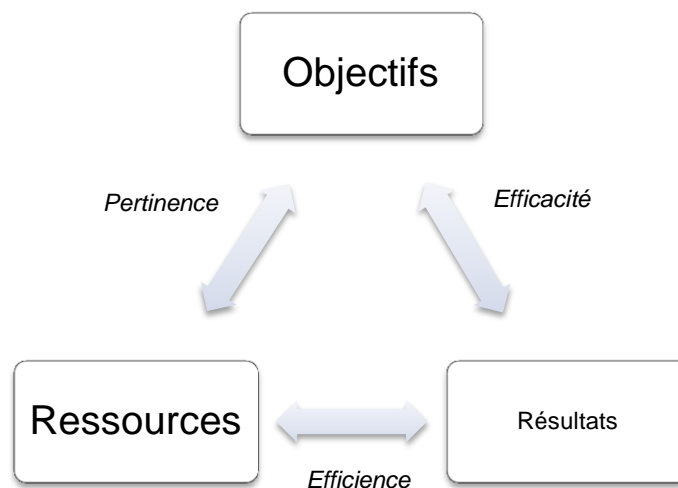
I PRÉALABLES À UNE RÉFLEXION SUR LA PERFORMANCE D'UNE ORGANISATION

### II DÉFINITIONS DE LA PERFORMANCE

A. ORIGINE DU TERME « PERFORMANCE »

B. LA PERFORMANCE DANS L'ORGANISATION

#### Les composantes de la performance organisationnelle



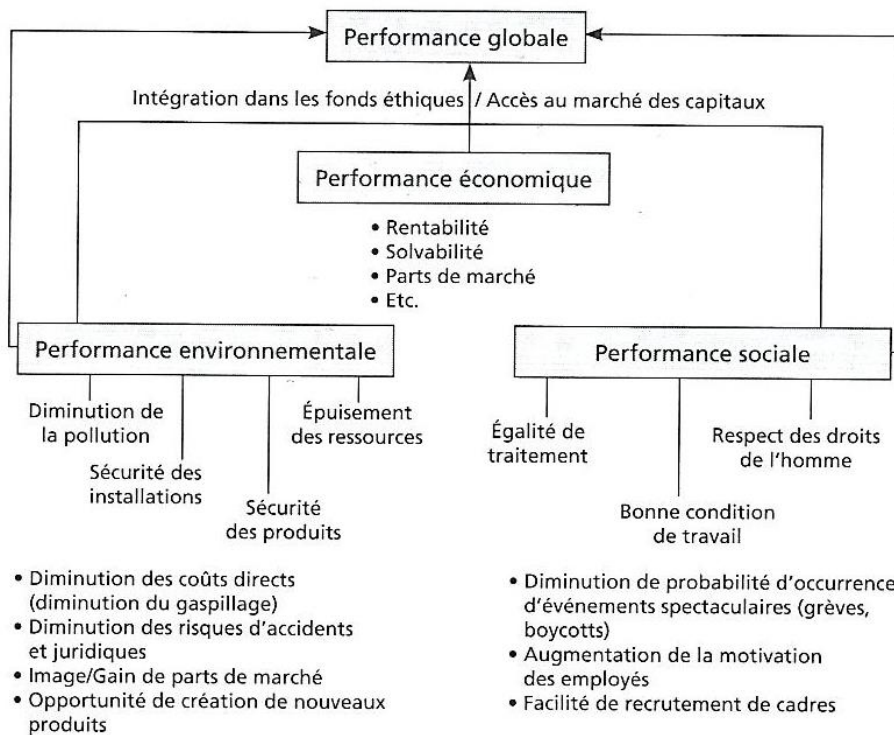
*Resource complémentaire : Comment évaluer un service public culturel ? L'exemple de l'Opéra de Paris (article de Regards Croisés sur l'Économie)*

### III LA PERFORMANCE : UNE NOTION MULTIDIMENSIONNELLE

A. HISTORIQUEMENT : LA PRÉPONDÉRANCE DE LA PERFORMANCE FINANCIÈRE

B. DÉVELOPPEMENT DURABLE, RSE ET ÉMERGENCE DU CONCEPT DE PERFORMANCE GLOBALE

## La performance globale (Reynaud, 2003)



Pour aller plus loin : voir le site internet du Centre des Jeunes Dirigeants d'entreprise

### C. LA PRISE EN COMPTE DES ATTENTES DES DIFFÉRENTES PARTIES PRENANTES

## IV DES EXEMPLES DE DÉMARCHES RSE

### A. MC DONALD'S FRANCE, COMMENT LE « MAUVAIS ÉLÈVE » EST DEvenu L'UN DES PREMIERS DE LA CLASSE

Cas présenté dans : *L'entreprise en paradoxes*, Institut de l'Entreprise, Le Mook autrement, 2011

### B. FLEURY MICHON, COMMENT VALORISER SON ENGAGEMENT RESPONSABLE, SUR SA MARQUE, SANS TOMBER DANS LE GREENWASHING

Cas présenté dans : P. Baret et F. Romestant, *10 cas de RSE, études de cas de responsabilité sociétale des entreprises*, Dunod, 2016